

# **HACIA UN SISTEMA PÚBLICO COMUNITARIO DE CUIDADOS**

## **DESMONTANDO EL NEGOCIO DE LOS CUIDADOS**

Marzo de 2022





# ÍNDICE

1. Análisis general del mercado de cuidados en Euskal Herria. Algunos datos.....	5
2. Qué denunciamos .....	8
3. Nuestras reivindicaciones .....	8
4. Sigüientes pasos. Una mirada a futuro .....	9



## 1. ANÁLISIS GENERAL DEL MERCADO DE LOS CUIDADOS EN EUSKAL HERRIA

Los cuidados de mayores y dependientes se han convertido en apenas dos décadas en una actividad económica que aporta grandes beneficios a unas cuantas empresas.

Hace ya más de 20 años que los cuidados han ido privatizándose a un ritmo cada vez más acelerado. Tal y como señala Ahoztar Zelaieta en *Residencias SA. El negocio de los cuidados*, "Si bien la demolición del sector público de las residencias en la CAV comenzó en los 90, el punto de inflexión del proceso privatizador llegó en la siguiente década".

Las residencias de mayores han sido el mayor exponente de esta tendencia en Euskal Herria. El servicio de ayuda a domicilio ha sido sistemáticamente subcontratado en la CAV, por lo que siempre ha estado en manos de empresas privadas, excepto alguna experiencia de gestión directa prestada en algún ayuntamiento como Erandio y Bermeo en Bizkaia o Lezo, Sorluze y Oiartzun en Gipuzkoa.

En Araba está totalmente privatizado, mientras que en Nafarroa apenas hay privatización; son plantillas municipales o de las mancomunidades. Caben destacar las mancomunidades de Berriozar, Antsoain, Atarrabia, Zizur, Sakana y Leizta. En Iruñea se publicó el servicio a través de la creación de una empresa pública municipal.

La subcontratación, privatización, externalización o gestión indirecta... tiene consecuencias evidentes a la hora de prestar el servicio y a la hora de recibirlo. Las condiciones laborales de las trabajadoras se precarizan (horarios, sueldos, plantilla...) y la calidad del servicio que se presta resulta insuficiente para prestar cuidados de calidad (ratios, sustituciones, tiempos...). No podemos entender una cosa sin la otra, ya que están directamente relacionadas.

Y en el trasfondo de esto, encontramos el negocio de los cuidados, el beneficio y el ánimo de lucro de unos pocos a costa de la vida de muchas personas. No podemos obviar además, que la mayoría de los cuidados se está resolviendo en el ámbito de los hogares, realizados por mujeres de manera gratuita, absolutamente invisibilizados y sin ningún tipo de reconocimiento. La división sexual e internacional del trabajo sienta las bases y los valores para que, fuera y dentro del mercado laboral, los trabajos de cuidados recaigan en las mujeres, realizando los más duros y precarios las mujeres migradas. Es decir, todo es posible por la falta de reconocimiento del valor de los cuidados en el sistema económico.

Desde el sindicato LAB, este 8 de marzo, queremos denunciar el proceso de mercantilización acelerado de estos servicios de cuidados. Queremos denunciar el negocio de los cuidados.

## ALGUNOS DATOS SIGNIFICATIVOS<sup>1</sup>

### CAV

Entre 2011 y 2015 las diputaciones derivaron más de 210 millones de euros a centros privados. En 2017, más del 70% de las residencias estaban en manos privadas.

A finales de 2020, La CAV contaba con 314 residencias para personas mayores con 20.000 plazas. De ellas:

- 155 en Bizkaia, de las cuales solo 4 son públicas.
- 94 en Araba, de las que solamente 8 son públicas.
- 65 en Gipuzkoa, 16 dependen de Kabia (organismo foral público).

La titularidad pública, en toda la CAV, no llega al 9%.

71 residencias de estas 314 forman parte de una red clientelar integrada en dos asociaciones de la patronal del sector. En esta red figuran más de una docena de empresas privadas, asociaciones y fundaciones creadas por excargos del PNV o con puerta giratoria para miembros del partido.

#### **Principales empresas que forman parte del negocio:**

BABESTEN: Egoitz Alai, Katillotxu, Mainatzen, Azterzen.

URGATZI vinculado al PNV. Uno de los mayores monopolios del Servicio de Ayuda a Domicilio de Bizkaia.

VITALITAS: cuarto operador del estado español.

#### **GESCA:** adherida a CEBEK

Gestionan 42 residencias de las más de 300 de la CAV.

En la actualidad agrupa a 27 residencias (4.823 personas) y 22 centros de día (3.697 personas) en Bizkaia donde cuenta con más de 4.000 camas (el 34% de las plazas). Emplea a más de 2.600 profesionales.

En GESCA se encuentran integradas empresas como BABESTEN, URGATZI, IMQ-IGURKO, NAGUSPEA, BIOGER Y OTXARTAGA y figuran grandes grupos como DomusVi, Orpea, Vitalitas, Sanitas y Caser.

### BIHARKO

Gestión de 8 residencias en Bizkaia: 6 de titularidad pública y el resto con plazas concertadas con la diputación. 11 centros de día y varios centros de menores.

### IMQ-IGURCO

7 residencias en la CAV, 3 de titularidad pública, el resto con plazas concertadas.

---

<sup>1</sup> Datos basados y recogidos, entre otras fuentes, de *Residencias SA. El negocio de los cuidados en Euskal Herria*. Ahoztar Zelaieta. Txalaparta, 2021.

## **GARBIALDI**

Desde 2001 gestiona residencias, centros de día, servicios de atención a domicilio... con Diputación Foral de Bizkaia, Gobierno Vasco, comisarías de la Ertzaintza, juzgados de la CAV, mayor parte de hospitales de Osakidetza...

## **GRS residencias del grupo Mondragón**

14 residencias en la CAV, 3 en Nafarroa, 11 centros de día en Hego Euskal Herria. Está integrada en LARES.

## **NAFARROA**

**En 2010** Nafarroa se había convertido en una de las comunidades autónomas con menor número de plazas públicas. Así, había 5.959 plazas residenciales: 58% privadas y 25% concertadas con diferentes centros. Quedaban públicas únicamente el 17%.

Solo había 11 residencias públicas (4 para dependientes mayores y 7 para quienes tienen alguna discapacidad), con cerca de un millar de plazas en total.

48 residencias privadas ofrecían plazas concertadas con el gobierno foral.

**En 2017** el 68,6% del total de centros de Nafarroa eran de titularidad privada (entidades mercantiles y entidades sin ánimo de lucro). El número total de centros residenciales era de 76 con sólo 33 públicos (esto suponía 1.989 plazas públicas frente a 4.145 plazas privadas).

**Actualidad.** Desde 2014 LAB venía denunciando que la política del Gobierno de Nafarroa se basaba en el ahogo financiero de las residencias municipales, en la no creación de una red de residencias públicas y en dejar en manos de empresas privadas la atención residencial de las personas mayores.

Actualmente, las dos principales asociaciones de la patronal navarra de residencias privadas engloban 64 residencias de un total de 71 (más del 90%).

La Asociación Navarra de Entidades Asistenciales (**ANEA**) representa 25 residencias gestionadas por operadoras locales con ánimo de lucro (como Idea, Amma, Solera o Elizondo) que son casi el 50% de todas las plazas asistenciales del territorio.

**LARES** (representa a las entidades sin ánimo de lucro) cuenta con 39 centros.

**Solo 2 de las 71 residencias navarras son públicas.**

### **Principales empresas que forman parte del negocio:**

Cinco privadas de gran implantación: Orpea, DomusVi, Ballezol, Sanitas y Amavir

Empresas locales: IMQ-Igurco, Idea, Setenasa, Elizondo y Solera.

Negocio de 100 millones de euros.

## 2. QUÉ DENUNCIAMOS

Es obvio que el negocio que estamos denunciando tiene responsables directos detrás. El PNV, partido gobernante en las tres diputaciones de la CAV, ha hecho un verdadero negocio de los cuidados a través de empresas amigas, redes clientelares, puertas giratorias y permitiendo la entrada en el negocio de multinacionales y fondos buitres, es decir, desviando dinero público a manos privadas convirtiendo el derecho al cuidado en un negocio.

Sin esta financiación pública, el negocio privado de los cuidados en Euskal Herria no sería rentable. Habiendo dinero público, ¿por qué se deja en manos de empresas privadas y multinacionales? La mercantilización no ha reducido el coste de asegurar el derecho al cuidado ni tampoco ha mejorado los servicios prestados. Es evidente que es el negocio la razón de la privatización y no un coste menor o una mejor gestión de los recursos.

Por tanto, afirmamos que el negocio se encuentra tanto en la financiación pública que sostiene el negocio privado, como en la precarización intencionada de las condiciones laborales de las trabajadoras del cuidado para la obtención de beneficios. Estos beneficios millonarios que se han obtenido en las residencias privadas han sido posible a costa del dinero público, de la precarización de las trabajadoras y de la calidad asistencial.

## 3. NUESTRAS REIVINDICACIONES

Es urgente revertir cuanto antes esta situación para dignificar los cuidados y a las cuidadoras. Las condiciones laborales de las trabajadoras no pueden seguir precarizadas. Las personas mayores tienen derecho a recibir un cuidado digno y esto pasa por:

- Acabar con el negocio. No desviar más dinero público a manos privadas.
- Revertir la tendencia de la privatización publicando las residencias de mayores y el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) para que las instituciones (más allá de los partidos gobernantes) tengan un verdadero poder sobre la prestación de estos servicios.
- Mejorar las condiciones laborales de las trabajadoras de cuidados y, por tanto, de la prestación del servicio.
- Aumentar los presupuestos destinados a los servicios de cuidados
- Reconocimiento del derecho al cuidado. Compromiso político en la construcción de un Sistema Vasco Público Comunitario de Cuidados para las próximas elecciones locales y forales.



## 4. SIGUIENTES PASOS. UNA MIRADA AL FUTURO

- Vamos a seguir denunciando y visibilizando el negocio de los cuidados: quiénes se beneficia y a costa de quién y sus consecuencias.
- Las trabajadoras de hogar, las grandes olvidadas, están realizando un trabajo imprescindible en los cuidados fuera de los recursos residenciales. Es absolutamente injusto que sigan trabajando en las condiciones en las que lo están haciendo:
  - Exigimos la regularización de su situación administrativa.
  - Seguiremos trabajando en la propuesta de un convenio de trabajo de hogar.
- Exigimos transparencia en la ejecución de presupuestos: queremos saber cuándo dinero público se está entregando a empresas privadas y qué empresas son las que están detrás del negocio.

Anunciamos, además, nuestros pasos en el compromiso de la lucha contra el negocio de cuidados y por un sistema vasco público-comunitario de cuidados:

- **8 de marzo:** denunciaremos frente a las diputaciones de la CAV y frente a la sede del PSN en Nafarroa el negocio de los cuidados exigiendo la publicación como solución urgente y posible de este problema.
- **13 de marzo:** encuentro de trabajadoras de cuidados: residencias, limpieza, educación, comedores, trabajadoras de hogar, ayuda a domicilio, sanidad, intervención social... Uniremos nuestras luchas y reivindicaciones.
- A partir de marzo anunciaremos nuevos pasos a dar sobre el convenio colectivo del trabajo de hogar que llevamos elaborando durante los dos últimos años.